

Salaris en opleidingen

Ronald Eygendaal

Bij het opbloeien van de economie zijn er kansen om een volgende carrièrestap te maken. Ook security professionals zijn weer bereid om van werkgever te veranderen. De vraag waarmee deze professionals zitten is; wat is mijn marktwaarde? Hoeveel salaris kan ik vragen? Welke opleidingen heb ik nodig? Op basis van “kijk en vergelijk” moet het mogelijk zijn om de marktwaarde van een security professional te bepalen. Immers wanneer men weet wat collega's in gelijksoortige bedrijven verdienen en welke opleidingseisen aan hen worden gesteld dan kan de security professional zijn waarde bepalen. Afgelopen jaren is onderzoek gedaan naar de marktwaardeontwikkelingen van deze professionals. Dit onderzoek is gebaseerd op de volgende aspecten:

- functiebeschrijving
- opleidingseisen
- salarissen

De vacatures moeten daarbij voldoen aan de volgende criteria:

- duidelijke functieomschrijving
- duidelijke opleidingseisen
- duidelijke salarisbandbreedte

Er zijn meer dan 300 functies onderzocht. De salarisinformatie komt uit de salarisschalen in de CAO's, geanonimiseerde persoonlijke arbeidsovereenkomsten (de-zogenaamde PAO's) en uit gepubliceerde vacatures.

Hierbij is uitgegaan van een jaarsalaris. Ten slotte heeft er een afbakening van de werkgebieden van deze professional plaatsgevonden. Het betreft de volgende werkgebieden, welke hierna afzonderlijk besproken zullen worden:

- Beveiliging
- Technische Beveiliging
- Particuliere en bedrijfsrecherche
- Fraude onderzoekers
- Informatie Beveiliging
- Openbare Orde en Veiligheid
- Management

Meer informatie over het onderzoek kan worden verkregen bij de auteur van dit artikel.

Beveiliging

Dit betreft functies zoals beveiligingsbeambte, bewaarder/portier, airport security agent, medewerker geldautomaten etcetera. De meeste van deze functies vallen of binnen de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties of binnen de CAO Evenementenbeveiliging. Daarnaast worden in veel andere CAO's' beveiligingsfuncties beschreven. Het gros van de functies heeft als doel de beveiliging van mensen en goederen. Over het algemeen wordt een diploma Beveiliging 2 of gelijkwaardig gevraagd, conform de vingerende wet- en regelgeving. De internationale organisaties zoals het International Criminal Court in Den Haag vragen internationale persoonscertificeren zoals Certified Protection Officer (CPO) uitgegeven door de

International Foundation. De salarisbandbreedte loopt van ongeveer € 10.000 per jaar tot zo'n € 28.000 per jaar. Het betreft voornamelijk functies op LBO- en MBO-niveau.

Technische Beveiliging

Bij technische beveiliging moet men vooral denken aan slotenmakers, service- en onderhoudsmonteurs, technische experts etcetera. Hoewel dit een behoorlijk grote beroepsgroep is, hebben deze technische beveiligers niet een eigen CAO. Veel van deze professionals zitten dan ook in de CAO-metaalelektro of bij de overheid. Diploma's zoals Monteur Beveiligingssystemen (MBV) en Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV) zijn veel gevraagd. Dit is ook logisch, het zijn immers de in het BORG beveiligingsbedrijf verplichte diploma's. Ook kennis van IP-technologie en camerasystemen wordt steeds meer gevraagd. In een klein aantal gevallen is er sprake van persoonlijke arbeidsovereenkomsten. De salarisbandbreedte loopt van ongeveer € 23.000 per jaar tot zo'n € 52.000 per jaar. Dit zijn functies op LBO-, MBO- en HBO-niveau.

Particuliere en bedrijfsrecherche

Ten aanzien van de particuliere en bedrijfsrechercheurs, waartoe ook de Particulier Digitaal Rechercheurs en de IT Forensic onderzoekers gerekend kunnen worden, zien we verschillende functies en verschillen in arbeidsvoorwaarden. Sommigen vallen onder CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties, anderen hebben een persoonlijke arbeidsovereenkomst. Bedrijfsrechercheurs vallen in de regel onder de CAO van het bedrijf waarvoor men werkt. Hoewel duidelijk in de wet staat dat men in het bezit moet zijn van het diploma Particulier Onderzoeker, vragen veel recherchebureaus een politierechercheopleiding. Schijnbaar voldoet het diploma Particulier Onderzoeker niet aan de eisen van deze bureaus. De salarisbandbreedte loopt van ongeveer € 15.000 per jaar tot zo'n € 55000 per jaar.

Fraude onderzoekers

Dit specialisme komt men veel tegen bij verzekeraars, creditcardmaatschappijen en in telecommunicatie. Functienamen zijn: Fraude Analist, Fraud Prevention Representative, Fraud Manager, Tactisch Onderzoeker. Deze groep is niet in een specifieke CAO onder te brengen. Dit komt hoofdzakelijk doordat deze functies sectorspecifiek zijn. In deze functies zijn veel voormalig politierechercheurs werkzaam. In een klein aantal gevallen is er sprake van een persoonlijke arbeidsovereenkomst.

De opleidingen in dit werkgebied zijn zeer specifiek toegesneden op een branche. Een voorbeeld is de opleiding Certified Communications Security Professional (CCSP) verzorgd door Communications Fraud Control Association (zie www.cfca.org) of de fraude opleidingen van de SOSV (Stichting Opleidingen Sociale Verzekeringen). De salarisbandbreedte loopt van ongeveer € 22.000 per jaar tot zo'n € 45.000 per jaar. Dit zijn functies op HBO-niveau.

Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging is een specialisme binnen de IT. Dit kunnen zowel technische als organisatorische en procedurele functies zijn, ook gecombineerde functies zijn mogelijk. Binnen de financiële wereld wordt vaak nog een onderscheid gemaakt tussen de business en de IT. Hier komt men vaak functienamen als Business Information Security Officer en Information Security Officer. Andere functienamen die men tegen komt zijn: Consultant, Informatiebeveiliging, Eerste ICT-Beheerder Access & Security, ICT Beveiligingsmanager, ICT-Architect Security, maar ook functies zoals Security Officer en Security manager. Aangezien de meeste functies IT gerelateerd zijn, zijn de arbeidsvoorwaarden dit ook. Een leaseauto, GSM en laptop maken dus vaak deel uit van de arbeidsvoorwaarden. Als opleidingseisen wordt vaak de persoons certificering CISSP, CISM gevraagd. Ook de opleiding Master of Security in Information Technology is veel gevraagd. Opvallend is dat de Register EDP auditors opleiding (RE) steeds

minder wordt gevraagd. Functies bij de overheden en het rijk binnen het vakgebied informatiebeveiliging worden onderbetaald. Dit staat in schril contrast met de overige beveiligingsfuncties binnen de overheid. Het onderzoek toont aan dat deze aanzienlijk beter betalen dan in het bedrijfsleven.

In het bedrijfsleven betalen de informatiebeveiligingsfuncties goed. De salarisbandbreedte loopt van ongeveer € 22.000 per jaar tot zo'n € 80.000 per jaar. Dit zijn functies op HBO- en universitair niveau.

Openbare Orde en Veiligheid

Bij openbare orde en veiligheid denkt men gelijk aan functies bij de opsporingsdiensten, gemeentes en andere overheden. Dit zijn functies zoals Agent, Hoofdinspecteur van Politie, Handhaver natuur en recreatie, Afdelingshoofd Opsporing en niet te vergeten de Stadswachten. De salarisbandbreedte loopt van ongeveer € 10.000 per jaar tot zo'n € 80.000 per jaar. Dit zijn functies op diverse niveaus; vanaf LBO tot universitair.

Management

Managers vindt men binnen alle specialismen in beveiligingsland. Zowel bij de overheid als in het bedrijfsleven. Qua functienaam komen we namen tegen zoals Hoofd beveiliging, Chef beveiliging, Manager Beveiliging, Manager Security Team, Security Manager. De opleidingsniveaus zijn zeer uiteenlopend en variëren van het vakdiploma Beveiliging tot universitaire opleidingen. Opvallend is dat de vraag naar personen met het "diploma Haagse hoge school security management" (de RSE's) sterk afneemt. Daarentegen zien we een toenemende vraag naar de internationale persoonscertificeringen zoals CPP, CSSM en CPO. Vaak wordt naast securitykennis ook kennis ten aanzien van safety gevraagd. De salarisbandbreedte loopt van ongeveer € 24.000 per jaar tot zo'n € 80.000 per jaar.

Conclusie

Met behulp van de "kijk en vergelijk"-methode is het goed mogelijk om de marktwaarde van een security professional te bepalen. Hoewel het in het openbaar praten over een salaris door velen toch nog als een taboe wordt gezien, is het wel de methode om de marktwaarde van de security professionals in Nederland inzichtelijk te maken. Vooral in de informatiebeveiliging en op managementniveau liggen uitstekende carrièrekansen, mits men uiteraard beschikt over de juiste opleidingen.

Ronald Eygendaal CISMP CSSM is werkzaam voor Getronics PinkRocade als security consultant en heeft meer dan twaalf jaar ervaring in Beveiliging en Informatie Beveiliging in het bijzonder; is voorzitter van de vakgroep informatiebeveiliging van de Vereniging Beveiligingsmanagers Nederland (VBN); is Certified in Security Supervision and Management (CSSM) en Certificate in Information Security Management Principles (CISMP) e-mail: ronald.eygendaal@getronics.com